



# Bleijerveld

## Juridisch advies

Oremusplein 1  
6815 DN Arnhem

T: 088 400 4800

E: [info@bleijerveldjuridischadvies.nl](mailto:info@bleijerveldjuridischadvies.nl)

KvK: 62289187

Btw: NL002279888B73

IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

---

## **ITS Klimaattechniek**

### Algemene voorwaarden

Jurist: A. Niggendijker

Datum: 29 mei 2024

## **Algemene voorwaarden ITS Klimaattechniek**

### **1. Partijen**

1. ITS Klimaattechniek: ITS Klimaattechniek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88289958, gevestigd te Made aan de Oude Kerkstraat 16 (4921 XE), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van ITS Klimaattechniek:  
Website: [www.its-klimaattechniek.nl](http://www.its-klimaattechniek.nl);  
Email: [info@its-klimaattechniek.nl](mailto:info@its-klimaattechniek.nl);  
Telefoonnummer: 06-41953912  
Btw-identificatienummer: NL004589927B23
3. Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden Goederen en/of diensten van ITS Klimaattechniek.
4. Goed(eren): producten, in het bijzonder airco's en toebehoren, die ITS Klimaattechniek verkoopt.

### **2. Toepasselijkheid**

1. ITS Klimaattechniek verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van ITS Klimaattechniek en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door ITS Klimaattechniek bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### **3. Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door ITS Klimaattechniek is aangegeven.
2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Goederen aangegaan. Indien ITS Klimaattechniek een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de Klant geen recht op schadevergoeding.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren.
4. Alle opgaven van ITS Klimaattechniek van getallen, maten, gewichten en kleur van de Goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van ITS Klimaattechniek.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens ITS Klimaattechniek.
7. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat ITS Klimaattechniek een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat ITS Klimaattechniek, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
8. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien ITS Klimaattechniek de opdracht met meerdere opdrachtnemer aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.
9. Aan verstrekte energieberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **4. Levering/Uitvoering van de overeenkomst**

1. ITS Klimaattechniek behartigt de belangen van de Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdracht bestaat in beginsel uit het leveren van een airco en/of toebehorende producten en/of het installeren daarvan. De opdracht bestaat derhalve niet uit een (medische) advies. De Klant is zelf verantwoordelijk om de invloeden van de Goederen op zijn gezondheid/gemoedstoestand te onderzoeken. ITS Klimaattechniek verstrekt te allen tijde slechts een generale (niet op het individu toegespitste) aanbeveling ten aanzien van de locatie van de te plaatsen airco. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk om de meest geschikte locatie voor de airco te bepalen. ITS Klimaattechniek zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Goederen van ITS Klimaattechniek hebben een ondersteunende functie en kunnen derhalve nimmer een bepaald resultaat of effect garanderen, de leveringen van ITS Klimaattechniek worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ITS Klimaattechniek uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.
2. ITS Klimaattechniek zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Klant ITS Klimaattechniek altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn voor nakoming dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat ITS Klimaattechniek vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Levering van Goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren Goederen gaat op de Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van de Klant is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
5. ITS Klimaattechniek is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ITS Klimaattechniek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan ITS Klimaattechniek niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ITS Klimaattechniek een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Goederen.

7. Indien ITS Klimaattechniek voor de bezorging/levering zorgdraagt dient de Klant een bezorgadres door te geven waar ITS Klimaattechniek de te leveren Goederen op de aangegeven datum of een andere werkdag tussen 08.00 en 18.00 uur kan (laten) bezorgen/leveren. Indien de Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat de Goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de Goederen op een volgend moment voor rekening van de Klant.

8. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ITS Klimaattechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ITS Klimaattechniek worden verstrekt op de door ITS Klimaattechniek aangegeven wijze en specificaties. Indien de benodigde gegevens niet juist of niet tijdig aan ITS Klimaattechniek zijn verstrekt, heeft ITS Klimaattechniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

9. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van ITS Klimaattechniek niet toegestaan de door ITS Klimaattechniek geleverde diensten of Goederen door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart ITS Klimaattechniek voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van Goederen door ITS Klimaattechniek aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

10. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt ITS Klimaattechniek de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt ITS Klimaattechniek dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. ITS Klimaattechniek mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ITS Klimaattechniek zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

11. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor ITS Klimaattechniek. Het staat ITS Klimaattechniek derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

## **5. Verbintenissen van de Klant**

1. De Klant stelt ITS Klimaattechniek in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door ITS Klimaattechniek. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Op het door de Klant opgegeven (aflever)adres aanwezig zijn op de overeengekomen (lever)datum;

*Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:*

b) Er zorg voor dragen dat ITS Klimaattechniek tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Klant;

- d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van ITS Klimaattechniek behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
  - e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat ITS Klimaattechniek dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
  - f) ITS Klimaattechniek dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
  - g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door ITS Klimaattechniek worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;
  - h) Er zorg voor dragen dat ITS Klimaattechniek beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Klant ITS Klimaattechniek hieromtrent tijdig te informeren. ITS Klimaattechniek is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is ITS Klimaattechniek niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Klant te vergoeden.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ITS Klimaattechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ITS Klimaattechniek worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan ITS Klimaattechniek zijn verstrekt, heeft ITS Klimaattechniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient de Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan ITS Klimaattechniek te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. ITS Klimaattechniek zal deze naar haar beste weten beoordelen. ITS Klimaattechniek is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de Klant.
6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- a) Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
  - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.
7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van ITS Klimaattechniek en/of derden.
8. De Klant zal alle op de Goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de Goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is de Klant aansprakelijk.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de verkochte Goederen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op de Klant nadat deze al hetgeen de Klant ter zake uit de overeenkomst aan ITS Klimaattechniek verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele bijkomende kosten en buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is de Klant derhalve niet gerechtigd om de Goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om ITS Klimaattechniek tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van de, met eigendomsvoorbehoud geleverde, Goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer de Klant in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van ITS Klimaattechniek alle benodigde medewerking te verlenen waardoor ITS Klimaattechniek weer onbezwaard over de geleverde Goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van ITS Klimaattechniek de Goederen op kosten van de Klant te deinstalleren en retour te zenden.

## **7. Prijzen en betaling**

1. Deze overeenkomst is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering te voldoen. Indien betaling op factuur geschiedt, dient deze binnen 14 dagen na ontvangst daarvan te zijn voldaan door middel van girale overboeking. ITS Klimaattechniek is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is ITS Klimaattechniek terstond gerechtigd om de Klant een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een – niet voor matiging vatbaar - bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ITS Klimaattechniek is het de Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen, Klant kan derhalve ook geen aanspraak maken op enig retentierecht.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstoffen- en materiaalprijzen, invoerrechten, vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de levering wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit tot een 10% of meer verlaging of verhoging van de kostprijs van ITS Klimaattechniek leidt, heeft ITS Klimaattechniek het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst aan te passen.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

1. Wederpartij aanvaardt dat alle Goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze Goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De Klant kan hierover informatie vragen aan

ITS Klimaattechniek.

2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur na (op)levering te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient De Klant binnen 5 dagen na levering ITS Klimaattechniek hieromtrent te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal ITS Klimaattechniek indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van ITS Klimaattechniek valt, de verwerking van de Goederen nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

4. Wanneer De Klant ITS Klimaattechniek omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of verwerkt, De Klant de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of het werk is opgeleverd vervalt zijn recht op enige remedie.

5. Indien er sprake is van verwerking/montage van de geleverde Goederen door ITS Klimaattechniek: het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer ITS Klimaattechniek aan De Klant heeft medegedeeld dat de overeenkomst is voltooid en De Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De Klant het goed in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het goed dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 5 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) ITS Klimaattechniek de factuur met de gehele hoofdsom heeft verstuurd en De Klant deze heeft voldaan;

d) De Klant een handtekening zet onder en daarmee zijn goedkeuring geeft voor een urenlijst van ITS Klimaattechniek;

e) De oplevering heeft ten aanzien van een specifiek gebrek plaatsgevonden indien De Klant niet binnen 5 dagen na keuring heeft aangegeven het hersteld te willen hebben.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ITS Klimaattechniek, eigenhandig of door derden wijzigingen, installatie, montage of reparatie in/aan de Goederen aanbrengt of doet aanbrengen. De Klant heeft evenmin recht op enige remedie indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan ITS Klimaattechniek zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden. De Klant is verplicht om de Goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de Goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de Goederen en/of de instructies van ITS Klimaattechniek. In uitwerking hiervan kan ITS Klimaattechniek niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

7. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van ITS Klimaattechniek

leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door ITS Klimaattechniek gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of als de verzekeraar van ITS Klimaattechniek niet tot uitkering zou overgaan of in het geval dat ITS Klimaattechniek er niet voor verzekerd is, tot de hoogte van het eind-factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan. In het geval van duurovereenkomsten die eindigen door verloop van tijd is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het honorarium dat ITS Klimaattechniek in de afgelopen 6 maanden heeft gefactureerd.

8. Indien De Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en ITS Klimaattechniek te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

9. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van ITS Klimaattechniek beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die De Klant heeft geleden. Aansprakelijkheid ten aanzien van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van zaken, verlies van contracten, supplementaire kosten is te allen tijde uitgesloten.

10. De Klant vrijwaart ITS Klimaattechniek voor alle aanspraken van derden terzake van de door ITS Klimaattechniek verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

11. ITS Klimaattechniek is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verwerken van geleverde Goederen indien deze beschikken over onjuiste afmetingen, vorm, afwerking en/of onder onjuiste weersomstandigheden.

12. ITS Klimaattechniek is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, design en afmetingen.

13. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven door ITS Klimaattechniek verstrekt zij geen garantie omtrent de waarneming van klimaateffecten. De daadwerkelijk waarneming is namelijk afhankelijk van de inhoud en omvang van de ruimten, eventuele andere aanwezige klimaatsystemen, luchtventilatie(systemen), et cetera.

14. ITS Klimaattechniek waarschuwt de Klant dat Goederen giftige stoffen kunnen bevatten. Het is derhalve verboden de Goederen op de huid te gebruiken of te drinken.

15. ITS Klimaattechniek doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij waarneming van de klimaateffecten. De klimaateffecten kunnen een negatieve invloed hebben op bijvoorbeeld de gemoedstoestand van een persoon. De klimaateffecten zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben op astmatische personen of een allergische reactie kunnen opwerpen. Een te hoge intensiteit van de klimaateffecten kan door te hoge inspanning van de zintuigen tot hoofdpijn of ander licht lichamelijk letsel leiden. De Klant is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is de Klant verplicht de installatie en Goederen voorzichtig te testen, de intensiteit langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik/waarneming.

16. De installatiewerkzaamheden van ITS Klimaattechniek vormen geen kerntaak van haar bedrijfsvoering. ITS Klimaattechniek is kundig om de installatie in gebruikelijke omstandigheden gereed te maken voor gebruik, maar is bijvoorbeeld niet gespecialiseerd in elektrotechniek of verbouwingswerkzaamheden. Indien meer installatiewerk nodig is dan enkel het monteren en eenvoudig aansluiten van de installatie, zal ITS Klimaattechniek niet gehouden zijn dit uit te voeren of onder haar rekening en verantwoordelijk te laten uitvoeren. Indien hier onverhoopt noodzakelijk aanleiding toe bestaat, zal ITS Klimaattechniek haar werkzaamheden opschorten totdat de Klant verdere voorbereidende werkzaamheden heeft getroffen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoort het niet tot de taak van ITS Klimaattechniek om gebreken aan (on)roerende zaken van de Klant op te merken, de ernst



daarvan te beoordelen, bij oplevering als deskundige een werk op te nemen of over een werk directie te voeren dan wel anderszins bouwtoezicht te voeren. ITS Klimatechniek is dan ook niet aansprakelijk uit hoofde van niet opgemerkte (onzichtbare) gebreken in (on)roerende zaken van de Klant, fouten in de uitvoering door derden of een gebrekkig toezicht op die derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ITS Klimatechniek. Werkzaamheden en/of te verlenen diensten voortvloeiend uit (technische) installatie worden uitgevoerd voor rekening en risico van de Klant.

17. De Klant heeft in ieder geval geen recht op garantie of enige remedie indien de Installatie is geïnstalleerd door een derde die niet beschikt over een 'F-gas certificering'. Het is aan de Klant om aan te tonen dat dit wel is gebeurd.

18. De Klant heeft in ieder geval geen recht op garantie of enige remedie indien niet tijdig/stipt is voldaan aan een betalingsverplichting.

## **9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ITS Klimatechniek geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van ITS Klimatechniek opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor ITS Klimatechniek onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is ITS Klimatechniek bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien ITS Klimatechniek bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst**

1. [Art 7:408](#) en [7:764 BW](#) is, jegens De Klant die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval De Klant niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW, in ieder geval de volgende componenten worden meegewogen/gerekend: voorbereidingstijd, loonkosten, huur, voorzieningen, administratiekosten, marketing-/wervingskosten, loonkosten indirect personeel, afschrijving bedrijfsmiddelen, overhead (directie, P&O, Informatisering en automatisering, finance, communicatie, facilitaire zaken).

2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd.

3. ITS Klimatechniek heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. Annulering door ITS Klimatechniek kan zich bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, voordoen indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ITS Klimatechniek ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan ITS Klimaattechniek verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## **11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt ITS Klimaattechniek zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

## **12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. ITS Klimaattechniek is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan derden over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van ITS Klimaattechniek.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van [het Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het [arrondissement](#) waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van ITS Klimaattechniek valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van ITS Klimaattechniek valt.