

B2B EN B2C ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie zijn wij?

Ons bedrijf is ITS Klimaattechniek

- Adres: Heidehof 83, 4921 GD te Made
- Telefoon: 0641953912
- E-mailadres: info@its-klimaattechniek.nl
- Website: www.its-klimaattechniek.nl
- KvK nummer: 88289958
- Naam gevolmachtigde: Terry Schalijs

Deze algemene voorwaarden vindt u terug op onze website.

Toepasselijkheid

ITS Klimaattechniek verkoop, installeert en onderhoudt airconditioning en warmtepompen aan en voor consumenten en bedrijven. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen u als opdrachtgever en ITS Klimaattechniek als opdrachtnemer.

Het aanbod en de overeenkomst

Onze aanbiedingen / offertes bevatten duidelijke omschrijvingen van de opdracht. Een offerte is 14 dagen geldig. De overeenkomst wordt per e-mail bevestigd. Op elke overeenkomst zijn alleen onze algemene voorwaarden van toepassing.

Prijzen / betaling

De prijzen op de offerte zijn inclusief BTW, tenzij op de offerte iets anders staat. Eventuele onvoorziene kostenverhogingen na het aangaan van de overeenkomst, kunnen aan u doorberekend worden.

Wij mogen een aanbetaling bij u in rekening brengen van 50% van de totale kosten. Als er niet (tijdig) betaald is, zullen wij de levering zolang uitstellen tot u alsnog betaald hebt.

U betaalt onze factuur binnen 30 dagen. Betaalt u niet of niet op tijd? Dan komen er extra kosten bij zoals wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten.

Uitvoering overeenkomst

Wij spannen ons volledig in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Wij geven geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat. U geeft ons alle informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Mocht dit toch niet lukken en de opdracht loopt daardoor vertraging op en/of wij moeten daardoor extra kosten maken, dan brengen wij deze bij u in rekening.

Voor de uitvoering van de overeenkomst kunnen wij gebruik maken van een derde partij. Ook in dat geval blijven wij verantwoordelijk voor de goede uitvoering van onze overeenkomst.

Levering en herroepingstermijn

De leveringstijd spreken we samen af.

Als u consument bent, dan hebt u de mogelijkheid om een getekende offerte binnen 14 dagen na ondertekening kosteloos te annuleren. Ook als wij samen hebben afgesproken dat de werkzaamheden binnen 14 dagen na de ondertekening van de offerte starten. U betaalt dan alleen voor de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd. Maken wij de werkzaamheden binnen de termijn van 14 dagen helemaal af? Dan moet u ons wel alle kosten betalen.

Eigendomsvoorbehoud

De producten die u bij ons koopt, worden uw eigendom als u alle kosten aan ons hebt betaald.

Klachten en garantie

Wij doen ons best om aan uw wensen te voldoen. Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan zullen wij dit zo goed mogelijk proberen op te lossen. Een klacht kunt u binnen 7 dagen na de uitvoering van de overeenkomst mailen naar: info@its-klimaattechniek.nl. Een klacht of andere vordering kunt u na 1 jaar na het ontstaan ervan niet meer indienen.

ITS Klimaattechniek biedt 1 jaar garantie op het geleverde product en de installatie.

Op sommige onderdelen van onze producten is fabrieksgarantie van toepassing van de fabrikant. Voor de toepasselijke garantievoorwaarden verwijzen wij u naar de fabrikant. Een probleem valt in ieder geval niet onder de garantie als het is ontstaan door een invloed van buitenaf, zoals ernstig vervuild CV water. Of als het defect is ontstaan, doordat u het product niet goed onderhouden heeft (minimaal 1x per jaar door een erkend installatiebedrijf) of verkeerd gebruikt heeft.

Overmacht

Het kan voorkomen dat wij door overmacht onze afspraken met u niet kunnen nakomen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij leveringsproblemen door onze leveranciers/producenten/transporteurs, een pandemie, ziekte of tekort aan personeel, bedrijfsstoringen, sluitingen of andere omstandigheden vanwege overheidsmaatregelen. Als de overmachtssituatie voorbij is zullen wij ons best doen de afspraken alsnog na te komen. Schade die is ontstaan door de overmachtssituatie vergoeden wij niet.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Als wij de afspraken met u niet of niet goed nakomen, zijn wij aansprakelijk voor uw directe schade. De directe schade die wij betalen is nooit meer dan de prijs van onze overeenkomst of het maximaal door onze verzekering uit te keren bedrag. Voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade zijn wij nooit aansprakelijk. Wij zijn wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid door ons. Bent u voor uw schade verzekerd? Schakel dan eerst uw eigen verzekeraar in.

Einde overeenkomst

Als u de werkzaamheden verplaatst of de overeenkomst annuleert, brengen wij daarvoor de volgende kosten in rekening:

- Binnen 5 of 6 weken voor levering: 50% van de aanbetaling;
- Binnen 3 of 4 weken voor levering: 75% van de aanbetaling;
- Binnen 2 weken voor levering: 100% van de aanbetaling.

Het restant van de kosten hoeft u bij annulering niet aan ons te betalen.

Wij kunnen de overeenkomst altijd annuleren. Dan krijgt u van ons uw aanbetaling terug. Alleen als u uw afspraken niet bent nagekomen of wij aanwijzingen hebben dat u uw afspraken niet gaat nakomen, en wij de opdracht daarom annuleren, betalen wij uw aanbetaling niet terug. Eventuele extra schade die wij door uw toedoen lijden, wordt op u verhaald.

Tot slot

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.